



## บริษัท เมืองไทย แคมป์ทอล จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 32/1 ถนนจรัญสนิทวงศ์ แขวงบางอ้อ เขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร 10700 โทร. 02-8801033 แฟกซ์ 02-8801733

### นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัท เมืองไทย แคมป์ทอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ (บริษัท) ตระหนักถึงความสำคัญของประเด็นการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล นโยบายนี้อธิบายถึงวิธีการที่บริษัทปฏิบัติต่อข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูล เช่น การเก็บรวบรวม การจัดเก็บรักษา การใช้ การเปิดเผย รวมถึงสิทธิต่าง ๆ ของเจ้าของข้อมูล เพื่อให้เจ้าของข้อมูลได้รับทราบถึงนโยบายในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท บริษัทจึงประกาศนโยบายเกี่ยวกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ดังต่อไปนี้

#### ก. การเคารพสิทธิในความเป็นส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ

1. บริษัทเคารพและให้ความสำคัญถึงสิทธิ ข้อมูลส่วนบุคคลและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูล และบริษัทตระหนักดีว่า เจ้าของข้อมูลย่อมมีความประสงค์ที่จะได้รับความมั่นคงปลอดภัยในการดูแลข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท
2. ข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลที่บริษัทได้รับมา เช่น ชื่อ อายุ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน ทะเบียนรถ เลขโฉนดที่ดิน ข้อมูลทางการเงิน เป็นต้น ซึ่งสามารถบ่งบอกตัวตนของเจ้าของข้อมูลได้ และเป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความสมบูรณ์ ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และมีคุณภาพ จะถูกนำไปใช้ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์การดำเนินงานของบริษัทเท่านั้น และบริษัทจะดำเนินการที่เข้มงวดในการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ตลอดจนการป้องกันมิให้มีการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้โดยมิได้รับอนุญาตจากเจ้าของข้อมูลก่อน

#### ข. วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

1. บริษัทเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูล เพื่อดำเนินงานตามวัตถุประสงค์การดำเนินงานของบริษัท และแจ้งวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวมข้อมูล ข้อมูลที่เก็บรวบรวมและระยะเวลาที่คาดหมายได้ว่าจะเก็บข้อมูลไว้ บุคคลหรือหน่วยงานที่ข้อมูลอาจจะถูกเปิดเผย ข้อมูลของผู้ประกอบการ และตัวแทนที่เป็นผู้เก็บข้อมูล สถานที่ติดต่อ และวิธีการติดต่อ ให้เจ้าของข้อมูลทราบอย่างชัดเจน



## บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 32/1 ถนนจรัญสนิทวงศ์ แขวงบางอ้อ เขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร 10700 โทร. 02-8801033 แฟกซ์ 02-8801733

2. ในกรณีที่บริษัทมีการเก็บรวบรวม จัดเก็บ ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อดำเนินการอื่น นอกเหนือจากวัตถุประสงค์ตามที่ได้ระบุไว้ เจ้าของข้อมูลมีสิทธิในความเป็นส่วนตัวของข้อมูล ส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลในการเลือกว่า จะให้บริษัทเก็บรวบรวม จัดเก็บ ใช้ เปิดเผยหรือไม่ให้ เก็บรวบรวม จัดเก็บ ใช้ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว
3. บริษัทจะไม่กระทำการใดๆ แตกต่างจากที่ระบุในวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวมข้อมูล เว้นแต่
  - (1) ได้แจ้งวัตถุประสงค์ใหม่ให้ผู้ให้บริการทราบ และได้รับความยินยอมจากผู้ให้บริการ
  - (2) เป็นกรณีที่กฎหมายกำหนด

### ค. การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

1. ในการเก็บรวบรวมข้อมูล และเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลที่มีคุณภาพของเจ้าของข้อมูล บริษัทจะใช้วิธีการที่ชอบด้วยกฎหมาย และเป็นธรรมในการเก็บรวบรวม และจัดเก็บข้อมูล ตลอดจนเก็บ รวบรวม และจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลอย่างจำกัดเพียงเท่าที่จำเป็นแก่การให้บริการธุรกรรมทาง อิเล็กทรอนิกส์ หรือบริการด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นใดภายใต้วัตถุประสงค์ของบริษัท เท่านั้น
2. บริษัทจะขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลก่อนทำการเก็บรวบรวม เว้นแต่
  - (1) เป็นกรณีที่กฎหมายกำหนด
  - (2) เป็นไปเพื่อประโยชน์ของเจ้าของข้อมูล และการขอความยินยอมไม่อาจกระทำได้ใน เวลานั้น
  - (3) เป็นไปเพื่อประโยชน์เกี่ยวกับชีวิต สุขภาพ หรือความปลอดภัยของเจ้าของข้อมูลและ ผู้ให้บริการเจ้าของข้อมูลอื่น
  - (4) เพื่อประโยชน์แก่การสอบสวนของพนักงานสอบสวน หรือการพิจารณาพิพากษาคดี ของศาล
  - (5) เพื่อประโยชน์ในการศึกษา วิจัย หรือการจัดทำสถิติ



## บริษัท เมืองไทย แคนปีตอล จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 32/1 ถนนจรัญสนิทวงศ์ แขวงบางอ้อ เขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร 10700 โทร. 02-8801033 แฟกซ์ 02-8801733

3. บริษัทจะไม่จัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูล ซึ่งเกี่ยวกับลักษณะทางพันธุกรรม พฤติกรรมทางเพศ หรือข้อมูลที่น่าจะเป็นผลร้าย ทำให้เสียชื่อเสียง หรืออาจก่อให้เกิดความรู้สึกเกี่ยวกับการเลือกปฏิบัติ โดยไม่เป็นธรรมหรือความไม่เท่าเทียมกันแก่บุคคลใด เว้นแต่

- (1) ได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากเจ้าของข้อมูล
- (2) เป็นกรณีที่กฎหมายกำหนด
- (3) เป็นไปเพื่อประโยชน์ของเจ้าของข้อมูล และการขอความยินยอมไม่อาจกระทำได้ในเวลานั้น
- (4) เป็นไปเพื่อประโยชน์เกี่ยวกับชีวิต สุขภาพ หรือความปลอดภัยของเจ้าของข้อมูล
- (5) เพื่อประโยชน์แก่การสอบสวนของพนักงานสอบสวนตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา หรือการพิจารณาพิพากษาคดีของศาล
- (6) เพื่อประโยชน์ในการศึกษา วิจัย หรือการจัดทำสถิติ และได้เก็บข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อการนั้นไว้เป็นความลับ

4. บริษัทอาจรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลเข้ากับข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลที่ได้รับมาจากแหล่งอื่น เฉพาะในกรณีที่มีความจำเป็น และได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลเท่านั้น ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน และเพื่อปรับปรุงคุณภาพ และประสิทธิภาพของการให้บริการของบริษัทดียิ่งขึ้น

### ง. การนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้

1. บริษัทจะใช้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลได้ ต่อเมื่อได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล โดยชัดแจ้ง และเป็นหนังสือ หรือทำโดยเป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์ เว้นแต่โดยสภาพไม่อาจขอความยินยอมด้วยวิธีดังกล่าวได้ และเป็นการใช้ตามวัตถุประสงค์ของบริษัทเท่านั้น



## บริษัท เมืองไทย แคมป์คอล จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 32/1 ถนนจรัญสนิทวงศ์ แขวงบางอ้อ เขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร 10700 โทร. 02-8801033 แฟกซ์ 02-8801733

2. บริษัทจะดูแลให้ผู้ปฏิบัติงานของบริษัทมิให้เปิดเผย แสดง หรือทำให้ปรากฏในลักษณะอื่นใดซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลนอกเหนือไปจากวัตถุประสงค์หรือต่อบุคคลภายนอก เว้นแต่
  - (1) เป็นกรณีที่กฎหมายกำหนด
  - (2) ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล
  - (3) เป็นไปเพื่อประโยชน์เกี่ยวกับชีวิต สุขภาพ หรือความปลอดภัยของเจ้าของข้อมูล
  - (4) เพื่อประโยชน์แก่การสอบสวนของพนักงานสอบสวนตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา หรือการพิจารณาพิพากษาคดีของศาล
  - (5) เพื่อประโยชน์ในการศึกษา วิจัย หรือการจัดทำสถิติ
3. ในบางกรณีบริษัทอาจให้บุคคล หรือหน่วยงานอื่นเข้าถึงหรือใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลเท่าที่จำเป็น และเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และอำนาจหน้าที่ของบริษัท ทั้งนี้ บริษัทจะต้องได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลก่อน

### ง. การรักษาความมั่นคงปลอดภัย

1. บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูล บริษัทจึงกำหนดให้มีมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเหมาะสม และสอดคล้องกับการรักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อป้องกันการสูญหาย การเข้าถึง ทำลาย ใช้ แปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่มีสิทธิ หรือโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย โดยให้เป็นไปตามที่กำหนดในนโยบาย และแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัท
2. บริษัทจัดให้มีเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งมีหน้าที่ให้คำแนะนำในการปฏิบัติ ตรวจสอบการดำเนินการให้ถูกต้อง ประสานงานเมื่อมีปัญหา และรักษาความลับ ข้อมูลส่วนบุคคลที่ตนได้ล่วงรู้จากการปฏิบัติหน้าที่



## บริษัท เมืองไทย แคนปีตอล จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 32/1 ถนนจรัญสนิทวงศ์ แขวงบางอ้อ เขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร 10700 โทร. 02-8801033 แฟกซ์ 02-8801733

### จ. การมีส่วนร่วมของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

1. ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลประสงค์จะทราบข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับตนเอง เจ้าของข้อมูลสามารถมีคำร้องขอตามหลักเกณฑ์ และวิธีการที่บริษัทกำหนด เมื่อบริษัทได้รับคำร้องขอดังกล่าวแล้ว บริษัทจะรีบดำเนินการแจ้งถึงความมีอยู่ หรือรายละเอียดของข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวให้เจ้าของข้อมูลภายในระยะเวลาอันสมควร
2. หากเจ้าของข้อมูลเห็นว่า ข้อมูลส่วนบุคคลใดที่เกี่ยวกับตน ไม่ถูกต้องตามที่แท้จริง เจ้าของข้อมูลสามารถแจ้งบริษัทเพื่อให้แก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือลบข้อมูลส่วนบุคคลนั้นได้ ในกรณีนี้ บริษัทจะจัดทำบันทึกคำคัดค้านการจัดเก็บ ความถูกต้อง หรือการกระทำใดๆ เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลไว้เป็นหลักฐานด้วย
3. เจ้าของข้อมูลมีสิทธิตรวจสอบความมีอยู่ ลักษณะของข้อมูลส่วนบุคคล วัตถุประสงค์ของการนำข้อมูลไปใช้ และสถานที่ทำการของบริษัท นอกจากนี้ ยังมีสิทธิ ดังต่อไปนี้
  - (1) ขอสำเนา หรือขอสำเนารับรองถูกต้องเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของตน
  - (2) ขอแก้ไข หรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคลของตนให้ถูกต้องสมบูรณ์
  - (3) ขอระงับการใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวกับตน
  - (4) ขอให้ดำเนินการลบ หรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวกับตน
  - (5) ขอให้เปิดเผยถึงการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวกับตน ในกรณีที่เป็นการนำข้อมูลซึ่งผู้ใช้บริการไม่ได้ให้ความยินยอมในการรวบรวมหรือจัดเก็บ อย่างไรก็ตาม บริษัทอาจปฏิเสธสิทธิของเจ้าของข้อมูลได้ในกรณีที่กฎหมายกำหนด หรือในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลถูกทำให้ไม่ปรากฏชื่อ หรือลบบอกลักษณะอันสามารถระบุตัวเจ้าของข้อมูลได้อีก



## บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 32/1 ถนนจรัญสนิทวงศ์ แขวงบางอ้อ เขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร 10700 โทร. 02-8801033 แฟกซ์ 02-8801733

### การเปลี่ยนแปลงนโยบายส่วนบุคคล

1. บริษัทอาจปรับปรุงนโยบายส่วนบุคคลนี้เป็นครั้งคราว เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของการให้บริการ การดำเนินงานของบริษัท และข้อเสนอแนะ ความคิดเห็นจากเจ้าของข้อมูล บริษัทจะประกาศแจ้งการเปลี่ยนแปลงให้ทราบอย่างชัดเจนก่อนจะเริ่มดำเนินการเปลี่ยนแปลง หรืออาจส่งประกาศแจ้งเตือนให้เจ้าของข้อมูลทราบโดยตรง
2. สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบาย และแนวปฏิบัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โปรดศึกษาจากนโยบาย และแนวปฏิบัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หากเจ้าของข้อมูลมีข้อสงสัยเพิ่มเติม โปรดติดต่อบริษัทได้ที่ : **สถานที่ติดต่อ บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) เลขที่ 32/1 ถนนจรัญสนิทวงศ์ แขวงบางอ้อ เขตบางพลัด กรุงเทพฯ 10700 โทรศัพท์ 02-8801033**



## บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 32/1 ถนนจรัญสนิทวงศ์ แขวงบางอ้อ เขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร 10700 โทร. 02-8801033 แฟกซ์ 02-8801733

### ระเบียบปฏิบัติตามนโยบายพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 นั้น ทางบริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ ได้จัดตั้งคณะกรรมการเพื่อเข้ามากำกับดูแลให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยมีรายชื่อคณะกรรมการ ดังนี้

#### คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท

นายสุรพงษ์	เพ็ชรอำไพ	ประธานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูล
นายสุรรัตน์	ฉายารเดช	คณะกรรมการ (ฝ่ายบัญชี)
นางสาวดวงแข	สงน้อย	คณะกรรมการ (ฝ่ายกฎหมาย)
นายสมเกียรติ	รัศมี	คณะกรรมการ (ฝ่ายกิจการสาขา)
นายอำนาจ	นิยมลี	คณะกรรมการ (ฝ่ายหนี้สิน)
นายเฉลิม	อินหอม	คณะกรรมการ (ฝ่ายตรวจสอบ)

#### เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

นายวิโรจน์	ลอยทับเลิศ	ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
นายอัศวิน	เครือวัลย์	ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
นายวรวรรช	กาญจนกุล	ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายบุคคล

#### ข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าจะผ่านทางตรงหรือทางอ้อม ยกตัวอย่างเช่น ชื่อ-นามสกุล, หมายเลขบัตรประชาชน, ที่อยู่, เบอร์โทรศัพท์, เอกสารทะเบียนรถ ฯ ของเจ้าของข้อมูลที่ใช้บริการของบริษัท(ลูกค้า) หรือผู้ร่วมทำธุรกรรม (ผู้ค้าประกัน) รวมถึงข้อมูลของพนักงานในบริษัททั้งหมด

#### ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ



## บริษัท เมืองไทย แคมปีตอล จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 32/1 ถนนจรัญสนิทวงศ์ แขวงบางอ้อ เขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร 10700 โทร. 02-8801033 แฟกซ์ 02-8801733

### ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับบริษัท

#### สำหรับการให้บริการรับชำระเงินให้เจ้าของข้อมูลบริษัท

บริษัท บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) , บริษัท เอก-ชัย ดีสทริบิวชั่น ซิสเทม จำกัด, บริษัท เคนันเตอร์เซอร์วิส จำกัด, ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) , บริษัท แอร์เพย์ (ประเทศไทย) จำกัด

#### สำหรับทำประกัน และพ.ร.บ. ให้กับเจ้าของข้อมูล และพนักงาน

บริษัท นำสินประกันภัย จำกัด (มหาชน), บริษัท เอไอเอ จำกัด , บริษัทกลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด, บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

### ขอบเขตในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

การใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเฉพาะภายในกิจกรรมของบริษัท และบริษัทในเครือ เพื่อเก็บรวบรวมตามกฎหมายกำหนด รวมทั้งการใช้ข้อมูลเพื่อให้บริการกับเจ้าของข้อมูล ในการเพิ่มความสะดวกให้กับเจ้าของข้อมูล เช่น การบริการรับชำระเงิน รวมไปถึงการบริการทำประกันภัยต่างๆ, การทำ พ.ร.บ.รถจักรยานยนต์ รดยนต์ ตามความต้องการของเจ้าของข้อมูล และตัวพนักงานเอง

### วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม การใช้ และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

การเก็บข้อมูลส่วนบุคคลภายในกิจกรรมของบริษัท ตามความจำเป็นในการทำธุรกรรมต่างๆ โดยยึดตามกฎหมายที่กำหนดไว้ เพื่อใช้ในการตรวจเช็คข้อมูลภายในบริษัท รวมทั้งการจัดเก็บข้อมูลพนักงานในเบื้องต้นที่มีความจำเป็นของบริษัท และการให้ข้อมูลส่วนบุคคลกับบริษัทภายนอก เพื่อใช้ในการทำธุรกรรมต่างๆ ที่มีความจำเป็น และเป็นประโยชน์ต่อเจ้าของข้อมูล ซึ่งจะต้องได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล เช่น ข้อมูลการให้บริการสินเชื่อ ข้อมูลการให้บริการเช่าซื้อ เป็นต้น รวมทั้งการให้ข้อมูลกับบริษัทภายนอก เช่น เจ้าของข้อมูลมีความต้องการที่จะทำประกันอุบัติเหตุ, ทำพ.ร.บ. รถจักรยานยนต์, รดยนต์ ของตนเอง หรือเจ้าของข้อมูลต้องการจ่ายเงินให้กับบริษัท ผ่านระบบเคนันเตอร์เซอร์วิส รวมทั้งเจ้าของข้อมูลต้องการเข้าใช้งานตรวจเช็คประวัติผ่านระบบ Mobile Application เป็นต้น





## บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 32/1 ถนนจรัญสนิทวงศ์ แขวงบางอ้อ เขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร 10700 โทร. 02-8801033 แฟกซ์ 02-8801733

### รูปแบบการขอความยินยอม

1. การจัดทำหนังสือในการให้เจ้าของข้อมูล (กรณีปล่อยสินเชื่อ) และพนักงาน (รับพนักงานใหม่) ให้ความยินยอมการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้โดย
  - 1.1. ต้องแจ้งวัตถุประสงค์ของการเก็บ รวบรวมใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
  - 1.2. ระยะเวลาการเก็บข้อมูล พร้อมทั้งบุคคลที่สามที่เกี่ยวข้อง
  - 1.3. ข้อความต้องเข้าถึงได้ง่าย เข้าใจได้ ใช้ภาษาที่อ่านง่าย
  - 1.4. ต้องชัดเจนไม่หลอกลวง และทำให้เข้าใจผิดในวัตถุประสงค์
  - 1.5. ต้องแยกส่วนออกจากข้อความอื่น อย่างชัดเจน (เป็นหนังสือยินยอมเพียงอย่างเดียว)

\*\*หมายเหตุ จัดทำเป็นเอกสารแนบในการพิมพ์ออกมาพร้อมกับเอกสารหนังสือสัญญาให้กับเจ้าของข้อมูลเช่นรับรอง ซึ่งอยู่ในขั้นตอนของระบบงาน
2. ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เช่น การยินยอมผ่านระบบ Mobile Application ในการลงทะเบียนก่อนใช้งานงานในระบบ โดยจะต้องให้ผู้ใช้งานกดยืนยันก่อนการใช้งาน
3. ในกรณีที่เจ้าของข้อมูล หรือพนักงานไม่ยินยอม
  - 3.1. ไม่มีผลผูกพันกับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หรือไม่สามารถรับเป็นเจ้าของข้อมูลหรือพนักงานได้ เนื่องจากข้อมูลเป็นสิ่งจำเป็นในการใช้งานเบื้องต้น รวมถึงเอกสารจะต้องเกี่ยวข้องกับด้านกฎหมายด้วย เช่น สำเนาบัตรประชาชน, สำเนาทะเบียนบ้าน, ทะเบียนรถ ฯ โดยใช้ชื่อ-สกุล เลขที่บัตรประชาชน ที่อยู่เลขทะเบียนรถ ฯ
  - 3.2. ไม่ทำให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลทำการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลได้



## บริษัท เมืองไทย แคมป์คอล จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 32/1 ถนนจรัญสนิทวงศ์ แขวงบางอ้อ เขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร 10700 โทร. 02-8801033 แฟกซ์ 02-8801733

### สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิขอให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ดำเนินการลบ หรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ ในกรณีดังต่อไปนี้

1. เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลหมดความจำเป็นในการเก็บรักษาไว้ตามวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูล หรือนอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนดไว้
2. เมื่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลถอนความยินยอมในการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ควบคุมสามารถถอนได้เฉพาะข้อมูลที่ได้ยกเลิกการใช้งาน ที่มีอยู่ในระบบการเงิน ซึ่งได้ปิดบัญชีไปแล้ว และหมดอายุความตามกฎหมาย หรือระบบเสริมต่างๆ เท่านั้น ในกรณีที่ข้อมูลนั้นมีข้อมูลผูกพันกับด้านกฎหมาย หรือยังมีส่วนเกี่ยวข้องกับระบบบัญชีของบริษัท ซึ่งจะต้องใช้ข้อมูลเพื่อแจ้งทางกรมสรรพากร หรือหน่วยงานของรัฐ บริษัทก็ไม่สามารถดำเนินการถอนความยินยอมให้กับเจ้าของข้อมูลได้ ซึ่งจะทำให้เฉพาะข้อมูลที่เป็นส่วนเสริมเท่านั้น เช่น ข้อมูลในระบบการชำระเงินผ่านระบบเคาน์เตอร์เซอร์วิส , ข้อมูลในระบบ Mobile Application , ข้อมูลในการทำประกันต่างๆ เป็นต้น
3. เมื่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคล และผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลไม่อาจปฏิเสธคำขอได้ หรือกรณีที่เป็นการคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผย
4. เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลได้ถูกเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยโดยไม่ชอบด้วยกฎหมายตามที่กำหนดไว้

การจัดทำเอกสารในการร้องขอให้กับลูกค้า เช่น ลูกค้าต้องการยกเลิกการใช้งานระบบรับชำระเงินผ่านเคาน์เตอร์เซอร์วิส หรือต้องการยกเลิกข้อมูลที่เคยทำประกันอุบัติเหตุไว้กับบริษัท เป็นต้น โดยมีรายละเอียดดังนี้



## บริษัท เมืองไทย แคนปีตอล จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 32/1 ถนนจรัญสนิทวงศ์ แขวงบางอ้อ เขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร 10700 โทร. 02-8801033 แฟกซ์ 02-8801733

- Introduction
- รายละเอียดของผู้ขอใช้สิทธิ
  - ชื่อ-สกุล
  - ที่อยู่
  - เบอร์โทรศัพท์
  - อีเมล
- ความเกี่ยวข้องกับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (กรณีผู้ขอใช้สิทธิไม่ใช่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล)
  - หลักฐานการเป็นผู้มีอำนาจในการยื่นขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เช่น หนังสือมอบอำนาจ
- สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
- กรณีที่ไม่อาจดำเนินการตามสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้
- ผลกระทบจากการใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

### มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทในเบื้องต้น

1. ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลจัดให้มีมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม เพื่อเป็นการป้องกันการสูญหาย เข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจ หรือโดยมิชอบ ดังนี้

#### สำหรับสาขาปฏิบัติ ดังนี้

- 1.1. ในเอกสารที่เป็นสำเนาทั้งหมดของเจ้าของข้อมูล(ลูกค้า) และพนักงาน ต้องใช้ได้แค่ครั้งเดียว โดยต้องมีระบบการป้องกัน และใช้ได้เฉพาะสัญญาที่ระบุเท่านั้น ดังนี้
  - โดยการระบุวันที่พร้อมลายเซ็นกำกับ และเพื่อใช้ดำเนินการเกี่ยวกับธุรกรรมอะไร
  - มีป้ายแสดงที่ชัดเจน เพื่อให้ลูกค้าทราบว่าสำเนาเอกสารของลูกค้านั้นใช้งานได้เพียงครั้งเดียว สัญญาเดียวตามวันเวลาที่ระบุในสำเนาที่ลูกค้าเซ็นรับรองถูกต้อง



## บริษัท เมืองไทย แคมป์ทอล จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 32/1 ถนนจรัญสนิทวงศ์ แขวงบางอ้อ เขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร 10700 โทร. 02-8801033 แฟกซ์ 02-8801733

- ห้ามพนักงานทำสำเนาเอกสารเปล่าทิ้งไว้เพื่อป้องกันการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล เช่น สำเนาบัตรประชาชน, ทะเบียนรถ, ทะเบียนบ้าน เป็นต้น
- 1.2. ในกรณีมีการพิมพ์รายงานประจำเดือนออกมาใช้งาน ผู้ปฏิบัติงานจะต้องทำลายเอกสารนั้นเมื่อครบกำหนด เอกสารนั้นใช้ได้เฉพาะภายในเดือนเท่านั้น เช่น ในกรณีเอกสารนั้นใช้ในการติดตาม ทวงถาม รายละเอียดของการชำระเงินของลูกค้าภายในเดือน หรือเอกสารที่ไม่ได้เก็บตามการทำงานประจำวัน หรือประจำเดือน เช่น รายงานการออกเก็บ รายงานประวัติลูกค้าที่จ่าย รายงานใบคุมต่างๆ และพนักงานที่พิมพ์เอกสารออกมา ซึ่งระบุในรายงานแล้วจะต้องรับผิดชอบต่อเอกสารที่พิมพ์ออกมาใช้งาน
- 1.3. ในกรณีที่พนักงานทำการพิมพ์เอกสารรายงานต่างๆ รวมทั้งรายละเอียดลูกค้า เมื่อเอกสารนั้นมีความเสียหาย เช่น กระดาษติด หรือพิมพ์ออกมาไม่ชัดเจน ให้ทำลายเอกสารนั้นทันที และในการทำลาย ควรฉีกหรือ เฆ บด ทำลายแบบไม่ให้ทราบรายละเอียดของประวัติลูกค้าหรือพนักงานนั้นๆ
- 1.4. ในการเข้าใช้งานระบบตรวจเช็ครายละเอียดลูกค้า(ปักธง) จะต้องใช้งานได้เฉพาะภายในวันนั้นเท่านั้น และจะต้องยกเลิกออกอัตโนมัติเมื่อสิ้นวันนั้น พร้อมระบุชื่อผู้เข้าใช้ข้อมูล
- 1.5. การห้ามถ่ายภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์ หรือทำการ Capture จอภาพที่มีรายละเอียดข้อมูลส่วนบุคคลรวมทั้งภาพถ่ายบุคคลที่เข้ามาทำธุรกรรม แล้วนำไปโพสต์ในโซเชียลมีเดียต่างๆ เช่น Facebook Line ฯ เป็นต้น
- 1.6. ในกรณีที่ลูกค้าโทรศัพท์เข้ามาสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลของตนเอง พนักงานจะต้องสอบถามข้อมูล เพื่อให้ลูกค้ายืนยันตัวตนของตนเองทุกครั้ง โดยระบุเลขบัตรประชาชน, วันเดือนปีเกิด เพื่อให้ทราบว่าตัวตนของลูกค้ารายนั้นจริงๆ และห้ามเปิดเผยข้อมูลลูกค้าให้บุคคลอื่นทราบ
- 1.7. ในกรณีที่ลูกค้ามีการขอสำเนาเอกสารต่างๆ เช่น สำเนาทะเบียนรถจักรยานยนต์ จะให้สำเนาได้เฉพาะตัวของเจ้าของข้อมูลเท่านั้น บุคคลอื่นไม่สามารถขอสำเนาได้
- 1.8. การห้ามพนักงานใช้อุปกรณ์ส่วนตัว เช่น โน้ตบุค, มือถือ, แท็บเล็ต ในการเข้ามาเรียกใช้ข้อมูลภายในของบริษัท เพื่อป้องกันการพลัดภัยของข้อมูล เนื่องจากเป็นอุปกรณ์ส่วนตัวไม่สามารถเข้าไปควบคุมให้ตรงตามนโยบายด้านความปลอดภัยในสารสนเทศของบริษัทได้



## บริษัท เมืองไทย แคมป์คอล จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 32/1 ถนนจรัญสนิทวงศ์ แขวงบางอ้อ เขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร 10700 โทร. 02-8801033 แฟกซ์ 02-8801733

2. บริษัทต้องมีการทบทวนมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัย เมื่อมีความจำเป็นหรือเมื่อเทคโนโลยีเปลี่ยนไป เพื่อให้มีประสิทธิภาพในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม โดยปรับเปลี่ยนให้เหมาะสมกับเทคโนโลยีที่พัฒนาขึ้น

### ขั้นตอนเมื่อมีการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลภายในบริษัท

1. เมื่อทราบว่ามีการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลต้องแจ้งเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลแก่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลภายใน 72 ชั่วโมง นับตั้งแต่ทราบเหตุ เท่าที่สามารถกระทำได้ เว้นแต่ การละเมิดนั้น ไม่มีความเสี่ยงที่จะกระทบสิทธิเสรีภาพของบุคคล
2. กรณีที่การละเมิดมีความเสี่ยงสูงที่จะมีผลกระทบต่อสิทธิ และเสรีภาพของบุคคล ต้องแจ้งเหตุการละเมิดให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบ เช่น เจ้าของข้อมูล(ลูกค้า) หรือพนักงาน พร้อมแนวทางการเยียวยาโดยไม่ชักช้า
3. การแจ้งเหตุแห่งการละเมิด และขอยกเว้นให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ และวิธีการที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

### การแจ้งการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลต่อสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

#### รายละเอียดเบื้องต้นเกี่ยวกับผู้แจ้งการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

- วัน เดือน ปี และเวลา ที่แจ้งการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล
- ข้อมูลผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ชื่อผู้ควบคุมข้อมูล, ที่อยู่, เบอร์โทรศัพท์ หรือช่องทางการติดต่ออื่นๆ
- ข้อมูลผู้ประมวลผลข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เช่น ชื่อผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ หรือช่องทางการติดต่ออื่นๆ

#### รายละเอียดเบื้องต้นเกี่ยวกับการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

- วัน เดือน ปี และเวลา ที่เกิดการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล
- ลักษณะของการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล



## บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 32/1 ถนนจรัญสนิทวงศ์ แขวงบางอ้อ เขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร 10700 โทร. 02-8801033 แฟกซ์ 02-8801733

- รายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกละเมิด เช่น ประเภทข้อมูลส่วนบุคคล จำนวน ข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกละเมิด
- ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล
- ระดับความเสี่ยงต่อสิทธิ และเสรีภาพของบุคคล
- การจัดการกับการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

### บทกำหนดโทษ (Penal Penalties) กรณีที่มีการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

#### ความรับผิดทางแพ่ง (Civil Liabilities)

แพ่ง (ละเมิด) : ผู้ควบคุมหรือผู้ประมวลผลดำเนินการใดๆ ผ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามก่อให้เกิดความเสียหายต่อเจ้าของข้อมูลฯ (จงใจหรือประมาทเลินเล่อ) ต้องชดใช้ค่าสินไหมทดแทน เว้นแต่จะพิสูจน์ได้ว่า

1. จากเหตุสุดวิสัย หรือเกิดจากการกระทำ หรือละเว้นการกระทำของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
2. ปฏิบัติตามคำสั่งของเจ้าหน้าที่ซึ่งปฏิบัติการตามอำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย
  - ค่าสินไหมทดแทนให้รวมถึงค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ใช้จ่ายไปตามความจำเป็นในการป้องกันความเสียหายที่กำลังจะเกิดขึ้น หรือระงับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วด้วย
  - อายุความ : สิทธิเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนขาดอายุความ เมื่อ
    - พัน 3 ปี นับแต่วันที่รู้ถึงความเสียหาย และรู้ตัวผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้รับผิดชอบ
    - พัน 10 ปี นับแต่ที่มีการละเมิด



## บริษัท เมืองไทย แคมป์ปิตอล จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 32/1 ถนนจรัญสนิทวงศ์ แขวงบางอ้อ เขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร 10700 โทร. 02-8801033 แฟกซ์ 02-8801733

### ค่าเสียหายเพื่อการลงโทษ (Punitive damages)

- ศาลมีอำนาจสั่งจ่ายค่าสินไหมทดแทนเพื่อการลงโทษเพิ่มขึ้นจากจำนวนค่าสินไหมทดแทนที่แท้จริงได้ แต่ไม่เกิน 2 เท่าของค่าสินไหมทดแทนที่แท้จริง
- การคำนวณค่าสินไหมทดแทนเพื่อการลงโทษให้คำนึงถึงพฤติการณ์ฯ เช่น
  1. ความร้ายแรงของความเสียหายที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้รับ
  2. ผลประโยชน์ที่ผู้ควบคุมหรือผู้ประมวลผลได้รับ
  3. สถานะทางการเงินของผู้ควบคุมหรือผู้ประมวลผล
  4. การที่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล หรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ได้บรรเทาความเสียหายที่เกิด หรือ
  5. การที่เจ้าของข้อมูลมีส่วนในการก่อให้เกิดความเสียหายด้วย

### ความรับผิดทาง (อาญา)

- กรณีที่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (No Processor)
    1. ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล โดยไม่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล
    2. ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลนอกเหนือวัตถุประสงค์ที่แจ้งต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หรือ
    3. ไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ในการ โอนหรือส่งข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศอันเกี่ยวกับ sensitive personal data
      - โดยประการที่น่าจะทำให้ผู้อื่นเกิดความเสียหาย เสียชื่อเสียง ถูกดูหมิ่นถูกเกลียดชัง หรือได้รับความอับอาย ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกิน 6 เดือน หรือปรับไม่เกิน 500,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ
      - เพื่อแสวงหาประโยชน์ ที่มิควรได้โดยชอบด้วยกฎหมาย สำหรับตนเองหรือผู้อื่น ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกิน 1 ปี หรือปรับไม่เกิน 1,000,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ
- ความผิดนี้เป็นความผิดที่ยอมความได้



## บริษัท เมืองไทย แคนปีตอล จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 32/1 ถนนจรัญสนิทวงศ์ แขวงบางอ้อ เขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร 10700 โทร. 02-8801033 แฟกซ์ 02-8801733

### กรณีพนักงานนำข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลไปใช้ทำธุรกรรมโดยมิชอบ (อาญา)

ผู้ใดล่วงรู้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้อื่น เนื่องจากการปฏิบัติหน้าที่ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล แล้วนำไปเปิดเผยแก่ผู้อื่น ทำให้เกิดความเสียหาย เสียชื่อเสียง ถูกดูหมิ่นถูกเกลียดชัง หรือได้รับความอับอาย ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกิน 6 เดือน หรือปรับไม่เกิน 500,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ ตัวอย่างเช่น พนักงานถ่ายภาพประวัติลูกค้า, ภาพสำเนาบัตรประชาชน, สำเนาทะเบียนรถ ฯ ของบริษัท ส่งผ่าน Application เช่น Line , Facebook ในการทวงหนี้ ซึ่งในภาพนั้นมีข้อมูลเจ้าของข้อมูลอยู่ หรือส่งข้อมูลระหว่างสาขา แล้วภาพที่ส่งหลุดไปถึงบุคคลภายนอก ทำให้เจ้าของข้อมูลเดือดร้อน เป็นต้น

### ข้อยกเว้นในการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้งาน

1. เปิดเผยตามหน้าที่
2. เพื่อประโยชน์แก่การสอบสวนหรือพิจารณาคดี
3. เปิดเผยแก่หน่วยงานของรัฐทั้งในและต่างประเทศที่มีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย
4. การเปิดเผยที่ได้รับความยินยอมเฉพาะครั้ง จากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
5. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวกับการฟ้องร้องคดีต่างๆ ที่เปิดเผยต่อสาธารณะ

### โทษทางปกครอง

1. ผู้ควบคุมข้อมูลไม่แจ้งรายละเอียดการจัดเก็บก่อน หรือขณะเก็บรวบรวมข้อมูล ต้องระวางโทษปรับไม่เกิน 1,000,000 บาท
2. ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ต้องระวางโทษปรับไม่เกิน 5,000,000 บาท
3. ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล หรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ไม่จัดให้มีเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ต้องระวางโทษปรับไม่เกิน 1,000,000 บาท
4. ผู้ใดไม่ปฏิบัติตามคำสั่งของคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ หรือไม่มาชี้แจงข้อเท็จจริง หรือไม่ปฏิบัติตามหนังสือแจ้งให้มาให้ข้อมูล หรือส่งเอกสาร หรือไม่อำนวยความสะดวกแก่พนักงานเจ้าหน้าที่ต้องระวางโทษ ปรับทางปกครองไม่เกิน 500,000 บาท





## บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 32/1 ถนนจรัญสนิทวงศ์ แขวงบางอ้อ เขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร 10700 โทร. 02-8801033 แฟกซ์ 02-8801733

### การปฏิบัติกรณีกที่มีการติดต่อกับบริษัทอื่นภายนอก (ผู้ประมวลผลข้อมูล)

ในกรณีที่บริษัทมีการร่วมมือกับบริษัทภายนอก ในการจัดทำระบบต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นการรับชำระผ่านระบบเคาน์เตอร์เซอร์วิส, ระบบ Mobile Application ฯ บริษัทจะต้องจัดทำลักษณะของสัญญาประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

#### ลักษณะเบื้องต้นของสัญญา

- เป็นสัญญาที่ทำขึ้นระหว่าง ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล และผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
- เพื่อให้การดำเนินการของประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ดำเนินการโดยผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเป็นไปตามกฎหมาย

#### ลักษณะหรือโครงสร้างของสัญญา

- วัน เดือน ปี ที่เข้าทำสัญญา
- อารัมภบท (preamble)
- ชื่อ และข้อมูลของคู่สัญญา (ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล และผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล)
- Definitions and interpretations
  - คำที่ควรมีในสัญญาประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เป็นต้น

#### หน้าที่ของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

- เช่น หน้าที่ที่จะต้องเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผย รวมถึงการโอนข้อมูลส่วนบุคคลตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่กำหนดในพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล



## บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 32/1 ถนนจรัญสนิทวงศ์ แขวงบางอ้อ เขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร 10700 โทร. 02-8801033 แฟกซ์ 02-8801733

### หน้าที่ของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล เช่น

- หน้าที่ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล
- การว่าจ้างช่วง เช่น กำหนดห้ามผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนำข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับจากผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลไปให้บุคคลอื่นดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
- การจัดมาตรการรักษาความปลอดภัยในการเก็บรวบรวม ใช้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
- การแจ้งผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อเกิดการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

### สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

- ระบุสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
- หน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

### การตรวจสอบการประมวลผลโดยผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

- กำหนดสิทธิและหน้าที่ของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล และผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในการให้ผู้ควบคุมฯ เข้าตรวจสอบการประมวลผลข้อมูลของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

### ความรับผิดและการชดใช้ค่าสินไหมทดแทน

- กำหนดขอบเขตความรับผิดของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล และผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล
- กรณีที่ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต้องรับผิด หรือ ชดใช้ค่าสินไหมทดแทนแก่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล
- Indemnities (การชดเชยความเสียหาย)

### การเลิกสัญญา - พิจารณาระยะเวลาการบอกเลิก

### กฎหมายที่ใช้บังคับระหว่างคู่สัญญา

### การระงับข้อพิพาท - คณะกรรมการ/ศาล



## บริษัท เมืองไทย แคมป์ตอล จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 32/1 ถนนจรัญสนิทวงศ์ แขวงบางอ้อ เขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร 10700 โทร. 02-8801033 แฟกซ์ 02-8801733

### การทบทวนการปฏิบัติงานตามระเบียบปฏิบัติ

- บริษัทจะต้องติดตามการปฏิบัติตามมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เป็นไปตามมาตรการที่กำหนดไว้
- บริษัทอาจปรับปรุงระเบียบปฏิบัตินโยบายส่วนบุคคลนี้โดยทุกๆ ปี โดยเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ได้จัดตั้งไว้ เป็นครั้งคราวเพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของการให้บริการในการดำเนินงานของบริษัท และข้อเสนอแนะความคิดเห็นจากผู้ปฏิบัติงาน เพื่อให้การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเป็นไปตาม พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ต่อไป

หนังสือยินยอมรับเงื่อนไขการปฏิบัติตามนโยบายบริษัทเกี่ยวกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูล

### ส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ของบริษัท เมืองไทย แคมป์ตอล จำกัด (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้อ่านและทำความเข้าใจในนโยบายของบริษัท เกี่ยวกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และระเบียบขั้นตอนการปฏิบัติงานในกระบวนการที่เกี่ยวข้องอย่างละเอียดแล้ว ทั้งนี้ ข้าพเจ้ายินยอมที่จะยอมรับเงื่อนไขข้อตกลงที่ได้ระบุไว้ทั้งหมด และหรือที่ทางบริษัทมีการแก้ไขหรือเพิ่มเติมในภายหลัง และยินดีจะให้บริษัทดำเนินการ ลงโทษหากข้าพเจ้าละเมิดเงื่อนไขนี้

ชื่อสาขาใหญ่ \_\_\_\_\_

ลำดับ	ว/ด/ป	ชื่อ-สกุล	รหัส	ตำแหน่ง	สังกัดสาขา(อ ย ค)	ลายเซ็น
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						



บริษัท เมืองไทย แคมป์ตอล จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 32/1 ถนนจรัญสนิทวงศ์ แขวงบางอ้อ เขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร 10700 โทร. 02-8801033 แฟกซ์ 02-8801733

ลำดับ	ว/ด/ป	ชื่อ-สกุล	รหัส	ตำแหน่ง	สังกัดสาขา(ญ ย ต)	ลายเซ็น
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						
31						
32						
33						
34						
35						
36						
37						
38						
39						
40						
41						
42						
43						



บริษัท เมืองไทย แคมป์ตอล จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 32/1 ถนนจรัญสนิทวงศ์ แขวงบางอ้อ เขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร 10700 โทร. 02-8801033 แฟกซ์ 02-8801733

ลำดับ	ว/ด/ป	ชื่อ-สกุล	รหัส	ตำแหน่ง	สังกัดสาขา(ญ ย ต)	ลายเซ็น
44						
45						
46						
47						
48						
49						
50						
51						
52						
53						
54						
55						
56						
57						
58						
59						
60						
61						
62						
63						
64						
65						
66						
67						
68						
69						
70						

( นายชูชาติ เพ็ชรอำไพ )  
ประธานกรรมการบริหาร