



บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน)

332/1 ถนนเจริญสุขุมวิท แขวงบางพลัด เขตบางพลัด กรุงเทพฯ 10700 โทร. 02 483 8888

นโยบายการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม (Responsible Lending)

ตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ออกประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สกช.7/2566 เรื่อง การให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม (Responsible Lending) ลงวันที่ 28 ธันวาคม 2566 เพื่อให้หน่วยงานที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแล กำหนดเป็นนโยบายและแนวทางปฏิบัติให้สอดคล้องกับประกาศดังกล่าว

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ ("บริษัท") ตระหนักถึงความสำคัญของปัญหาหนี้ครัวเรือนว่าเป็นปัญหาเชิงโครงสร้างของประเทศที่ต้องได้รับการแก้ไขเพื่อควบคุมระดับหนี้ครัวเรือน บริษัทจึงเห็นสมควรกำหนดนโยบายการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม (Responsible Lending) เพื่ออธิบายถึงการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรมตลอดวงจรการเป็นหนี้ครอบคลุม 8 หลักเกณฑ์ ดังนี้

หลักเกณฑ์ที่ 1 การพัฒนาผลิตภัณฑ์สินเชื่อ

บริษัทจะพัฒนาและออกแบบผลิตภัณฑ์สินเชื่อให้เหมาะสมกับความต้องการและความสามารถในการชำระหนี้คืนของลูกค้า รวมทั้งกำหนดเงื่อนไขและรูปแบบการผ่อนชำระหนี้ที่สอดคล้องกับรายได้หรือกระแสเงินสดที่นำมาชำระหนี้โดยไม่กระตุ้นให้ลูกค้าก่อหนี้เกินควร บริษัทจะดำเนินการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อโดยไม่สร้างภาระต่อลูกค้าจนเกินสมควร และเมื่อลูกค้าได้ชำระหนี้ครบถ้วนแล้ว บริษัทจะทำการคืนหลักประกันรวมถึงเอกสารทางทะเบียนที่บริษัทได้รับไว้เพื่อเป็นการประกันการชำระหนี้แก่ลูกค้าภายในเวลา 10 วัน

บริษัทกำหนดเงื่อนไขสัญญาที่เป็นธรรมต่อลูกค้าโดยใช้ข้อความที่เข้าใจง่าย และไม่เอื้อประโยชน์ต่อบริษัท ซึ่งอาจนำไปสู่ความเสียหายหรือเสียประโยชน์ของลูกค้า อีกทั้ง บริษัทไม่มีการนำดอกเบี้ย ค่าบริการ เบี้ยปรับ และค่าใช้จ่ายตามที่บริษัทได้จ่ายไปจริงและพอสมควรแก่เหตุมารวมกับจำนวนหนี้ที่ค้างชำระเพื่อคิดดอกเบี้ยและเบี้ยปรับอีก

หลักเกณฑ์ที่ 2 การโฆษณา

บริษัทมีการแจ้งข้อมูลโฆษณาที่สำคัญ เข้าใจง่าย ไม่บิดเบือน หรือทำให้เข้าใจผิดในสาระสำคัญ แสดงอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงต่อปี รวมถึงทำการตลาดอย่างรับผิดชอบ สนับสนุนและส่งเสริมการสร้างวินัยทางการเงินที่ดีของลูกค้าเพื่อส่งเสริมให้ลูกค้าพิจารณาถึงความจำเป็นในการก่อหนี้และความสามารถในการชำระหนี้ อีกทั้ง บริษัทจะจัดให้มีกระบวนการพิจารณาและอนุมัติระบบงาน รวมทั้งผู้ที่ทำหน้าที่รับผิดชอบในการควบคุม กำกับ และตรวจสอบ (3 lines of defense) ให้การโฆษณาและการส่งเสริมการตลาดเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด

หลักเกณฑ์ที่ 3 กระบวนการขาย

บริษัทมีกระบวนการที่มั่นใจได้ว่าลูกค้าจะได้รับการนำเสนอทางเลือกผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการอธิบายหรือได้รับเอกสารที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลสำคัญของผลิตภัณฑ์อย่างครบถ้วน โดยมุ่งเน้นการเสนอขายผลิตภัณฑ์สินเชื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์หรือลักษณะความต้องการในการใช้เงินของลูกค้า รวมถึงทำการเสนอขายโดยไม่กระตุ้นให้ลูกค้าก่อหนี้เกินควร พร้อมให้ข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อให้ลูกค้ามีข้อมูลประกอบการตัดสินใจเลือกใช้ผลิตภัณฑ์สินเชื่อ โดยตระหนักถึงภาระหนี้ที่จะเกิดขึ้น สามารถวางแผนการผ่อนชำระหนี้ได้อย่างเหมาะสมและเห็นถึงความสำคัญของการจ่ายหนี้ตรงเวลา



บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน)

332/1 ถนนเจริญสุขุมวิท แขวงบางพลัด เขตบางพลัด กรุงเทพฯ 10700 โทร. 02 483 8888

บริษัทจัดให้มีการกำหนดโครงสร้างการจ่ายค่าตอบแทน ทั้งค่าตอบแทนด้านเป้าหมายรายบุคคลหรือรายกลุ่ม (Key Performance Indicator: KPI) และเงินรางวัลจูงใจ รวมถึงมาตรการดักเตือนและลงโทษ โดยคำนึงถึงการให้สินเชื่อยอมรับผิดชอบและเป็นธรรมสำหรับพนักงานทุกระดับที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการแก่ลูกค้า รวมถึงผู้บริหารที่มีหน้าที่ควบคุมดูแล

หลักเกณฑ์ที่ 4 การพิจารณาความสามารถในการชำระหนี้ (Affordability)

บริษัทมีการประเมินความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า โดยพิจารณาให้ครอบคลุมภาระหนี้ทั้งหมดและคำนึงถึงเงินเหลือสุทธิหลังหักภาระผ่อนชำระหนี้ทั้งหมดให้เพียงพอต่อการดำรงชีพของลูกค้าอย่างเต็มที่เท่าที่บริษัทสามารถทำได้ อีกทั้ง ในกรณีที่มีการปฏิเสธการให้สินเชื่อและลูกค้าจะประสงค์ขอทราบเหตุผลของการไม่อนุมัติสินเชื่อ บริษัทจะจัดให้มีการชี้แจงเหตุผลของการไม่อนุมัติสินเชื่อแก่ลูกค้าตามสมควร

หลักเกณฑ์ที่ 5 การส่งเสริมวินัยและการบริหารจัดการทางการเงินในระหว่างเป็นหนี้

บริษัทจะจัดให้มีการแจ้งเตือนลูกหนี้ให้ชำระหนี้ก่อนถึงกำหนดชำระหนี้สำหรับกลุ่มลูกหนี้ที่มีความเสี่ยงหรือมีโอกาสผิดนัดชำระหนี้สูงเพื่อเป็นการกระตุ้นพฤติกรรมให้ลูกหนี้มีวินัยในการชำระหนี้ สามารถวางแผนทางการเงินและชำระหนี้ได้ตรงเวลา รวมถึงมีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการชำระหนี้ในรูปแบบต่าง ๆ และภาระต้นทุนในการกู้ยืมเพื่อกระตุ้นพฤติกรรมของลูกหนี้ให้ตระหนักถึงต้นทุนที่จะเกิดขึ้นและจูงใจให้ชำระหนี้เพิ่มเท่าที่ชำระไหว และในกรณีการชำระหนี้ผ่านแอปพลิเคชันที่ติดตั้งบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ของบริษัท บริษัทจะจัดให้มีการตั้งค่าเริ่มต้นไว้ที่การชำระหนี้เต็มจำนวน

หลักเกณฑ์ที่ 6 การให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่มีปัญหาหนี้เรื้อรัง (Persistent Debt: PD)

บริษัทมีการแจ้งข้อมูลสำคัญให้ลูกหนี้ที่มีปัญหาหนี้เรื้อรังตระหนักถึงผลเสียของการเป็นหนี้ที่เรื้อรัง รวมทั้งมีแนวทางการให้ความช่วยเหลืออย่างเป็นมาตรฐานเพื่อให้ลูกหนี้เห็นทางปิดจบหนี้ได้อย่างเหมาะสม

หลักเกณฑ์ที่ 7 การให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่มีปัญหาการชำระหนี้

บริษัทมีการกำหนดนโยบายการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ตั้งแต่เริ่มมีสัญญาณว่าลูกหนี้กำลังประสบปัญหาชำระหนี้ ตลอดจนเมื่อเป็นหนี้เสียแล้ว โดยเฉพาะก่อนการดำเนินการตามกฎหมาย โอนขายหนี้ บอกลีกสัญญา หรือยึดทรัพย์ โดยพิจารณาให้สอดคล้องกับความสามารถในการชำระหนี้และคำนึงถึงเงินเหลือสุทธิหลังหักภาระผ่อนชำระหนี้ทั้งหมดให้เพียงพอต่อการดำรงชีพของลูกค้าอย่างเต็มที่เท่าที่สามารถทำได้ รวมทั้งไม่ซ้ำเติมลูกหนี้ที่ประสบปัญหาในการชำระหนี้และจัดให้มีช่องทางติดต่อและบุคลากรที่เข้าถึงง่ายและเพียงพอสำหรับให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหาหนี้

หลักเกณฑ์ที่ 8 การดำเนินการตามกฎหมายและการโอนขายหนี้ไปยังเจ้าหนี้รายอื่น

บริษัทจะมีการแจ้งให้ลูกหนี้ทราบถึงสิทธิและข้อมูลที่สำคัญเมื่อถูกดำเนินการตามกฎหมายในกรณีที่ลูกหนี้สอบถามตลอดจนเปิดโอกาสให้ลูกหนี้ได้ไกล่เกลี่ยปัญหาหนี้



บริษัท เมืองไทย แคนปีตอล จำกัด (มหาชน)

332/1 ถนนเจริญสุขนิทวงศ์ แขวงบางพลัด เขตบางพลัด กรุงเทพฯ 10700 โทร. 02 483 8888

การทบทวนหรือปรับปรุงนโยบาย

บริษัทหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจะจัดให้มีการทบทวนนโยบายเป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้งหรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่เป็นนัยสำคัญ

นโยบายการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรมนี้ได้รับการทบทวนและอนุมัติจากการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 7/2568 เมื่อวันที่ 5 สิงหาคม 2568 โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 5 สิงหาคม 2568 เป็นต้นไป

ลงชื่อ.....

(พลเรือเอกอภิชาติ เพ็งศรีทอง)

ประธานกรรมการ