



นโยบายการรักษาข้อมูลและความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ประกอบธุรกิจโดยมีเป้าหมายที่จะเป็นผู้ให้บริการไมโครไฟแนนซ์ที่มีความรับผิดชอบต่อ เพื่อให้บริษัทไปถึงเป้าหมายด้านความยั่งยืน การรักษาสิทธิของลูกค้าเป็นส่วนหนึ่งของนโยบายในการพัฒนาความยั่งยืนของบริษัท ซึ่งบริษัทได้ตระหนักถึงความสำคัญของการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลและจะรักษาข้อมูลที่ได้รับจากลูกค้าไว้เป็นความลับ บริษัทจึงขอแจ้งให้ทราบถึงนโยบายของบริษัทเกี่ยวกับการรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าหรือบุคคลใดที่ได้เข้ามาเยี่ยมชมเว็บไซต์ของบริษัท ดังนี้

การเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ของบริษัท

ลูกค้า ผู้มีส่วนได้เสีย หรือบุคคลใดก็ตามสามารถเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ของบริษัท เพื่อค้นหาข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ ตรวจสอบอัตราต่างๆ เช่น อัตราดอกเบี้ย อัตราค่าธรรมเนียม ค้นหาสาขา เป็นต้น และสามารถสืบค้นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบริษัท รวมถึงข้อมูลต้องเปิดเผยตามนโยบายและกฎระเบียบเรื่องการเปิดเผยข้อมูลของบริษัทที่เผยแพร่บนเว็บไซต์

บริษัทอาจทำการเก็บข้อมูลการเข้าชมเว็บไซต์ของบริษัท เช่น จำนวนผู้เข้าใช้เว็บไซต์ วัน เวลาและระยะเวลาในการเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ การดูหน้าเว็บเพจต่างๆ ผลสำรวจจากแบบสอบถามบนเว็บไซต์ และอื่นๆ โดยบริษัทจะใช้ข้อมูลเหล่านี้ เพื่อพัฒนาและปรับปรุงผลิตภัณฑ์ และการให้บริการของบริษัท ให้ตรงกับความต้องการของลูกค้า และพัฒนาความพึงพอใจของลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น

การเคารพสิทธิในความเป็นส่วนตัวของลูกค้า

บริษัทตระหนักถึงการเคารพสิทธิของลูกค้าในแง่ของความปลอดภัยในการทำธุรกรรมและการเก็บรักษาข้อมูลส่วนตัวทางการเงิน ดังนั้น บริษัทจะนำข้อมูลของลูกค้าไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานของบริษัทอย่างถูกต้องตามกฎหมายเท่านั้น และบริษัทจะดำเนินมาตรการที่เข้มงวดในการรักษาความปลอดภัย มิให้ข้อมูลสูญหาย หรือมีการรั่วไหล ตลอดจนจะป้องกันมิให้มีการนำข้อมูลของลูกค้าไปใช้โดยมิได้รับอนุญาตก่อน

การรวบรวมและการรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทจะเก็บรวบรวม และรักษาข้อมูลที่เป็นเจ้าของของลูกค้า ซึ่งขึ้นอยู่กับประเภทของผลิตภัณฑ์สินเชื่อและบริการ และใช้ข้อมูลดังกล่าวตามความจำเป็นและเหมาะสม เช่น ชื่อ นามสกุล วันเดือนปีเกิด เลขบัตรประจำตัวประชาชน ที่อยู่ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เบอร์โทรศัพท์หรือเบอร์โทรสาร ตลอดจนกิจกรรมทางธุรกิจ หรือการทำธุรกรรมใดๆ ของลูกค้า โดยบริษัทจะรักษาข้อมูลเหล่านั้นไว้เป็นความลับ



ตามเกณฑ์มาตรฐานความปลอดภัยของบริษัท หรือเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมาย และกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

ทั้งนี้ บริษัทไม่มีนโยบายส่ง SMS หรืออีเมล เพื่อขอข้อมูลส่วนตัวจากท่าน ดังนั้น หากท่านได้รับ SMS หรืออีเมลในทำนองดังกล่าว โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่บริษัททันที ที่เบอร์ (66)0 2880 1033

การเปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลที่สาม

บริษัทจะไม่เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบัญชี และข้อมูลส่วนตัวของลูกค้า หรือข้อมูลอื่นๆ แก่บุคคลที่สาม ตลอดจนจะป้องกันมิให้มีการนำข้อมูลท่านไปใช้ เว้นแต่

1. ได้รับความยินยอมจากลูกค้าเจ้าของข้อมูล
2. การให้ข้อมูลดังกล่าวเป็นไปเพื่อช่วยให้ท่านสามารถทำธุรกรรมที่ท่านประสงค์
3. การรายงานข้อมูล หรือเปิดเผยข้อมูลต่อหน่วยงานอื่นใดที่บริษัทมีหน้าที่ต้องรายงานข้อมูล หรือตามคำสั่งของหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องโดยถูกต้องตามกฎหมาย

นโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

บริษัทใช้ระบบรักษาความปลอดภัยที่มีมาตรฐานสูงทั้งในด้านเทคโนโลยีและกระบวนการ เพื่อป้องกันการโจรกรรมข้อมูลที่เป็นความลับ และจัดให้มีการตรวจสอบการควบคุมการจัดการภายในระบบ IT (เทคโนโลยีสารสนเทศ) อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าบริษัทมีการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่ได้มาตรฐาน บริษัทฯ ได้จัดตั้งคณะกรรมการความปลอดภัยสารสนเทศ ซึ่งมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการดูแลและสอบทานเนื้อหาของนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงและแนวโน้มของความเสี่ยงในอนาคตที่อาจส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยด้านสารสนเทศขององค์กร ซึ่งรายละเอียดมาตรการในการจัดการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศเป็นไปตามนโยบายและคู่มือความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของบริษัท

การดูแลความถูกต้องของข้อมูล

บริษัทพยายามอย่างเต็มที่ในการดูแลข้อมูลบัญชีของท่านให้มีความถูกต้องตรงตามความเป็นจริงอยู่เสมอ หากท่านพบว่าข้อมูลเกี่ยวกับบัญชีของท่านไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ หรือไม่ถูกต้อง โปรดติดต่อบริษัท หรือสาขาของบริษัทแห่งใดก็ได้